

## Ogólne Warunki Handlowe

Niniejsze Warunki Handlowe mają zastosowanie do umów sprzedaży podłoża do produkcji pieczarek (dalej: Umowy) zawartych pomiędzy **AGARIS MYCO POLAND SP. Z O. O.** w Karszewie (98-100 Łask) Karszew 42, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000777599, posiadającej NIP 8311638789, REGON 382974708 (dalej: Agaris) a Kupującym (dalej: Kupujący), łącznie zwanymi "Stronami" i stanowią integralną część każdej Umowy. Zawsze, gdy w niniejszych warunkach handlowych mowa jest o Umowie, Strony mają na myśli także niniejsze Warunki Handlowe.

Treść niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych wraz z aktualnymi Załącznikami dostępna jest na stronie [www.agaris.com](http://www.agaris.com)

### Zamówienia:

1. Złożenie zamówienia (dalej zwane „Zamówienie”) jest równoznaczne z zaakceptowaniem Ogólnych Warunków Handlowych przez Kupującego.

Zamówienia składane są drogą mailową na Formularzu Zamówienia Agaris stanowiącym załącznik (Załącznik 1- na luz, Załącznik 2 – na kostkę) do niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych na poniższy adres mailowy:

[zamowienia.f3@agaris.com](mailto:zamowienia.f3@agaris.com)

Telefoniczne zamówienia realizowane są wyłącznie po wcześniejszych relacjach handlowych z Zamawiającym i wcześniejszym potwierdzeniu akceptacji Warunków Handlowych na piśmie (podpis na wcześniejszym Zamówieniu i/lub Warunkach Handlowych)

2. Kupujący jest związany swoim Zamówieniem przez okres 3 dni. W tym czasie Agaris mailowo potwierdzi przyjęcie zamówienia ze wskazaniem co najmniej rodzaju produktu, numeru zamówienia, ilości, terminu dostawy, ceny i sposobu dostawy (Potwierdzenie Zamówienia). Umowa zostaje skutecznie zawarta z chwilą otrzymania przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia.
3. Termin dostawy określony będzie przez wskazanie tygodnia, w którym nastąpi dostawa. Pojęcie „tydzień” odpowiada tygodniowi kalendarzowemu. Dodatkowo Agaris może określić przewidywany dzień w tygodniu, w którym dostawa jest planowana. Określenie dnia dostawy nie ma charakteru wiążącego.
4. Zamówienie potwierdzone przez Agaris, Kupujący może anulować bez obowiązku zapłaty kary umownej w terminie nie później niż do szóstego tygodnia przed terminem dostawy wyłącznie. W przypadku anulowania zamówienia w terminie od piątego tygodnia przed tygodniem dostawy wyłącznie, Kupujący jest zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości:
  - a) 80% wartości zamówienia brutto, jeśli odwołanie następuje w tygodniu dostawy lub w tygodniu poprzedzającym tydzień dostawy.
  - b) 30% wartości zamówienia brutto, jeśli odwołanie następuje w okresie od piątego tygodnia przed dostawą do drugiego tygodnia przed dostawą wyłącznie.

W przypadku naliczenia kary umownej, Agaris wystawi notę obciążeniową płatną w terminie 7 dni od daty wystawienia. Jednocześnie Agaris przysługuje prawo do odstąpienia od naliczenia kary umownej.

#### **Wydanie towaru:**

5. Wydanie towaru oznacza pozostawienie towarów do dyspozycji Kupującego na warunkach uzgodnionych pomiędzy stronami.
6. Do dostawy zastosowanie mają EXW Karszew 42, 98-100 Łask, Polska Incoterms 2010. Oraz EXW Wola Makowska 124a, 96-124 Maków, Polska Incoterms 2010, chyba że w Zamówieniu określono inne miejsce dostarczenia towaru i zostało ono wyraźnie potwierdzone przez Agaris. Strony mogą ustalić, że Agaris podejmie się organizacji transportu do miejsca docelowego na koszt i ryzyko Kupującego.
7. Postawienie towaru do dyspozycji Kupującego nastąpi w tygodniu określonym w Potwierdzeniu Zamówienia. O konkretnym dniu postawienia towaru do dyspozycji Kupujący zostanie powiadomiony drogą mailową lub telefonicznie.
8. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia w tygodniu wskazanym w zamówieniu, Agaris poinformuje Kupującego o tym fakcie w terminie do tygodnia poprzedzającego termin dostawy. W takim przypadku, Kupujący może albo ustalić inny termin realizacji zamówienia lub zezwolić Agaris na realizację zamówienia przez Agaris w oddziale Wola Makowska.
9. Najpóźniej 3 dni przed planowanym terminem dostawy Kupujący zobowiązany jest zawiadomić Agaris telefonicznie lub mailowo o osobie, która została przez niego upoważniona do dokonania odbioru towaru, podając jej imię i nazwisko. W przypadku gdy Kupujący nie korzysta z transportu oferowanego przez Agaris dodatkowo zobowiązany jest wskazać nazwę firmy transportowej, która towar odbierze oraz w miarę możliwości numer rejestracyjny pojazdu. Agaris może odmówić wydania towaru osobie, która nie została wskazana przez Kupującego w sposób określony powyżej. Przy odbiorze Zamówienia należy podać numer zamówienia wskazany przez Agaris przy przyjęciu zamówienia. Brak podania numeru zamówienia skutkować może odmową odbioru towaru.
10. Odpowiedzialność za zniszczenie lub uszkodzenie sprzedanego towaru oraz za przypadkową jego utratę przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu.
11. Jeśli strony wyraźnie nie uzgodniły inaczej, Kupujący ponosi koszty transportu.
12. Jeśli Kupujący nie korzysta z transportu oferowanego przez Agaris to ponosi odpowiedzialność za podstawienie do załadunku samochodów umytych i zdezynfekowanych. Agaris może odmówić załadunku jeśli samochód nie nadaje się do transportu lub podjąć decyzję o umyciu i zdezynfekowaniu samochodu na koszt Kupującego. Agaris może wymagać od przewoźnika potwierdzenia, że samochód został umyty.

#### **Reklamacje i zwroty:**

13. Kupujący lub osoba reprezentująca klienta-kierowca, ma obowiązek zgłoszenia wszelkich uwag podczas załadunku co do ilości oraz temperatury kompostu w obecności pracownika

Agaris na terenie zakładu produkcyjnego. Kolejnym przypadkiem, kiedy musi nastąpić ocena podłoża jest moment odbioru dostarczonego produktu przez transport Agaris do pieczarkarni. Badania w imieniu Kupującego dokonuje technolog w pieczarkarni lub inna osoba wskazana zgodnie z pkt. 9 niniejszych Warunków.

14. Wszelkie zastrzeżenia co do ilości dostarczonego towaru lub temperatury podłoża muszą zostać zgłoszone przez Kupującego najpóźniej w dniu odbioru towaru w pieczarkarni i zaznaczone w dokumencie wz lub liście przewozowym.
15. Kupujący ma obowiązek gromadzenia i przechowywania informacji dotyczących każdej uprawy z wykorzystaniem podłoża zakupionego w Agaris (Karta Uprawy – Załącznik 3) i okazywania jej na każde żądanie Agaris. Karta powinna zawierać co najmniej informacje o:
  - a) data załadunku
  - b) ilość podłoża
  - c) rasa grzybni
  - d) pochodzenie okrywy - dostawca
  - e) data rozpoczęcia szoku
  - f) temperatura podłoża w trakcie uprawy
  - g) temperatura powietrza w trakcie uprawy
  - h) prędkość wentylacji (% wykorzystania wentylatora lub wartość w Hz)
  - i) cyrkulacja
  - j) wilgotność względna %
  - k) ilość CO<sub>2</sub> w ppm
  - l) ilość wody wlanej w trakcie uprawy
  - m) zabiegi ochrony
16. Kupujący jest zobowiązany dołączyć do dokumentów reklamacyjnych informacji z elektronicznego systemu prowadzenia uprawy (jeśli taki posiada) w dniu złożenia uwag (reklamacji) do zakupionego podłoża w Agaris. Jeśli przesyłane pliki ws reklamacji przekraczają 20 MB, to należy je podzielić na kilka maili lub przesłać pocztą tradycyjną wydruki.
17. Kupujący ma obowiązek umożliwić Agaris kontrolę uprawy w tym pobieranie próbek, badanie składu, wykonywanie zdjęć itp.
18. Zastrzeżenia co do jakości dostarczonego towaru muszą zostać zgłoszone przez Kupującego do Agaris niezwłocznie, w każdym razie nie później niż:
  - a) Nadmierna aktywność kompostu i gwałtowny wzrost temperatur po załadunku do 16 dni od dnia dostawy;
  - b) Brak wzrostu grzybni do 10-tego dnia od dnia dostawy;
  - c) Problemy z wyprowadzeniem zawiązków do 18 dnia od dostawy;
  - d) Problemy z jakością grzybów lub ich ilością do 8 dnia zbioru drugiego rzutu;
  - e) Zielona pleśń do 20 dnia od dostawy.

19. Wszystkie zgłoszenia dotyczące reklamacji i zwrotów muszą zostać niezwłocznie zgłoszone drogą poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@agaris.com](mailto:reklamacje@agaris.com) na Protokole Reklamacyjnym stanowiącym załącznik (Załącznik 4) do niniejszych OWH.
20. Nie wykonanie przez Kupującego obowiązków określonych w pkt. 13 - 18 skutkuje utratą uprawnień z tytułu wad dostarczonego towaru, w tym uprawnień z tytułu rękojmi.
21. Odpowiedzialność Agaris z tytułu wad podłoża ograniczona jest do szkody rzeczywiście poniesionej przez Kupującego i do kwoty równej wysokości ceny netto zapłaconej za partię podłoża, której dotyczy wada.

**Płatność:**

22. Kupujący jest obowiązany dokonać zapłaty ceny przed wydaniem towaru, chyba że Strony uzgodniły korzystniejszy termin płatności. Zapłata ceny następuje z chwilą uznania uiszczonej przez Kupującego kwoty na rachunku Agaris.
23. Jeśli cena ma być zapłacona w całości lub w części przed wydaniem towaru, Agaris ma prawo odmówić wydania towaru Kupującemu aż do czasu zapłacenia ceny.
24. Jeśli Strony uzgodniły korzystniejszy termin płatności niż określony w pkt. 22 to opóźnienie w odbiorze towaru przez Kupującego nie wpływa na termin płatności, który liczony jest od daty, w której towar został postawiony do dyspozycji Kupującego.
25. Agaris może udzielić Kupującemu kredytu kupieckiego (odroczonego terminu płatności). Agaris zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia kredytu przyznanemu Kupującemu w każdym czasie i ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy należności nie są regulowane terminowo.
26. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Agaris ma prawo żądać odsetek ustawowych od zaległej kwoty.
27. Wpłaty dokonane przez Kupującego Agaris może w pierwszej kolejności zaliczyć na spłatę odsetek.

**Prawo obowiązujące, interpretacja umowy, język:**

28. Umowa podlega i winna być interpretowana zgodnie z prawem polskim.
29. Spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sądy właściwe ze względu na siedzibę Agaris.